

АРБИС: простые решения сложных задач

92

Информационные технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Предприятия инвестируют средства в создание компьютерных систем для планирования и успешного управления ресурсами, государственные органы используют системы учета для прозрачного и точного исполнения бюджетов на всех уровнях. Об этом мы беседуем с управляющим ведущей ИТ-компанией Архангельска «АРБИС: Прикладные решения» Егором Трескиным.



История компании «АРБИС: Прикладные решения» насчитывает немногим более трех лет, но на рынке Архангельской области вряд ли можно найти еще одну столь молодую и динамично развивающуюся фирму, сосредоточившую свою деятельность в сфере высоких технологий. За три года фирма прошла путь от 4-х сотрудников и скромного офиса до штата в 25 специалистов и помещений свыше 100 кв. м. в бизнес-центре гостиницы «Двина».

- Егор Петрович, расскажите подробнее о деятельности вашей компании?
- Деятельность фирмы «Арбис» можно разделить на два направления. Первое – это собственно поставки программного обеспечения. Второе – это консультационные услуги и дальнейшее сопровождение. Мы работаем не только с теми, кто купил программы у нас. Очень много клиентов приходит со стороны – скаывается фактор качества, обеспечению которого мы уделяем огромное внимание. Приоритетные направления нашей деятельности – работа с промышленными предприятиями и государственными учреждениями.
- Сразу хочется спросить: что вы можете предложить для предприятий лесопромышленного комплекса Архангельской области?
- С лесопромышленным комплексом мы работаем с 2003 года. Для лесозагото-

вительных предприятий у нас есть хорошо зарекомендовавшее себя решение «АРБИС: Бухгалтерия и производственный учет лесхоза». Программа позволяет пользователю оценивать показатели выработки по технологическим операциям – объемы заготовки, производства, отгрузки, реализации продукции и автоматически рассчитывает себестоимость лесопродукции в соответствии со специальным нормативным документом «Методические рекомендации по учету, планированию и калькулированию себестоимости лесопродукции» Минпромнауки РФ.

Значительную долю в ЛПК Архангельска занимают холдинговые структуры, для которых актуальны вопросы управления своими подчиненными предприятиями, составление и контроль исполнения их финансовых и производственных бюджетов, автоматизация логистических цепочек поставки продукции. Фирма «Арбис» предлагает решение ERP-класса «1С: Управление производственным предприятием 8.0». Оно автоматизирует процесс планирования ресурсов предприятия и содержит в себе развитый блок МСФО, который формирует отчетность по международным стандартам, конвертируя данные российского бухгалтерского учета.

Через партнерскую сеть «1С» во всех регионах России продается программа «АРБИС: Зарплата и Кадры для производственных предприятий». Она подходит практически любым производ-

ственным предприятиям, на которых есть сложный расчет оплаты труда и нужен многовариантный анализ затрат по зарплате: лесозаготовительным, деревообрабатывающим, геологоразведочным предприятиям, машиностроительным заводам. Сейчас мы готовим ее более совершенную версию на новой платформе «1С: Предприятие 8.0».

- А есть ли у предприятий возможность настроить программное обеспечение под свои нужды?
- Адаптация программ под конкретного клиента – один из ключевых видов деятельности фирмы «Арбис». Если предприятие имеет какие-то особенности, мы дорабатываем программный продукт до состояния повседневной эксплуатации. Далее пользователи на предприятии работают в самостоятельном режиме. Мы же обеспечиваем регулярную поддержку и обновление в связи с изменениями в законодательстве.
- Как вы обеспечиваете техническое сопровождение ваших программ для удаленных пользователей?
- Для этого внедряем новые технологии сопровождения через Интернет. Мы являемся первой и, насколько я знаю, единственной в области ИТ-компанией, которая предлагает и пропагандирует «удаленное» сопровождение программ. Интернет стал повседневным явлением, таким же, как радио, телефон, автомобиль. Раз такая технология есть – нужно

пользоваться ее преимуществами! Что обычно происходит, если у клиента возникают вопросы? Он звонит в компанию и договаривается о визите консультанта. Все это требует времени, тем более клиент может находиться в удаленном районе города или области. Использование Интернета в таких случаях сводит временные, транспортные и прочие издержки к минимуму. Когда у клиента возникает вопрос – он по телефону излагает его суть, специалист фирмы просит его соединиться с нашей сетью, в результате чего на экране своего компьютера консультант видит все то, что происходит на экране компьютера пользователя. Он может посмотреть, какие действия выполняет пользователь, может взять управление на себя и настроить систему. Клиент же в свою очередь будет видеть все то, что делает наш консультант. Обычно любые вопросы решаются за 10–15 минут. Это и экономически выгоднее для пользователя.

– **Как насчет безопасности информации? Ведь речь идет об удаленном контроле над компьютером вашего клиента...**

– Именно поэтому для сопровождения программ по сети Интернет мы используем специализированное программное обеспечение, которое устанавливает защищенный канал связи. Технология такова, что сами мы не можем открыть сеанс связи с пользователем – он открывается только по инициативе клиента. Еще один важный момент – все действия, которые выполняет наш специалист, видны на экране пользователя, он полностью контролирует ситуацию. Так, есть предприятие в Санкт-Петербурге, которое мы обслуживаем в таком режиме. Это торговая фирма, и ей, представьте, удобнее по Интернету общаться с нами, чем вызывать «живых специалистов» из местных фирм, обслуживающих «1С».

– **Недавно вы открыли новое направление деятельности компании «АРБИС» – учебный центр. Расскажите о нем подробнее...**

– Да, это действительно наш новый и, как мы считаем, очень перспективный проект. Мы стремимся сделать обучение наиболее массовым и доступным. Пока центр действует на базе компьютерных классов Института повышения квалификации и переподготовки преподавателей и ориентирован на работу с бюджетными учреждениями. Работа консультантов на самом предприятии, безусловно, эффективна, но для бюджетной организации такая схема часто

слишком затратна. А вот подготовка сотрудников на учебных курсах обходится гораздо дешевле.

– **Насколько мне известно, учебный центр – это не единственное направление деятельности вашей фирмы, связанное с бюджетным сектором...**

– Да, мы занимаемся поставкой, настройкой и сопровождением программ как для бюджетополучателей, так и для распорядителей средств. Современный бухгалтерский учет и финансовое планирование лимитов бюджетных средств – достаточно сложные процессы. Сами разработчики новой инструкции МинФина РФ прямо говорят, что ведение учета вне процессов автоматизации не представляется возможным. Мы организуем консолидацию и обработку отчетности подведомственных учреждений при помощи программы «1С: Свод отчетов», внедряем программы «1С: Бюджет муниципального образования», позволяющие администрировать расходы, доходы, определять финансирование подчиненных учреждений, выполнять функции казначейского органа.

– **Есть ли конкретные примеры внедрения таких программ в бюджетных организациях Архангельской области?**

– Конечно, нам есть, чем гордиться и что приводить в пример успешной работы. Квалификация наших специалистов отмечена фирмой «1С» присвоением компании «Арбис» особого статуса «Центр компетенции по бюджетному учету». Мы обслуживаем очень много больниц и поликлиник города Архангельска, практически все учреждения департамента образования: детские сады, школы. Нашими клиентами в течение длительного времени являются департаменты и комитеты мэрии города и администрации области, силовые структуры.

– **Игроков на рынке программного обеспечения достаточно много. Что привлекает клиентов к выбору именно вашей компании?**

– Сейчас, когда компания «Арбис» стала крупнейшей ИТ-фирмой в Архангельске с наибольшим количеством профессионально подготовленных консультантов, я могу легко ответить на этот вопрос. Нашими постоянными клиентами являются порядка трехсот предприятий. Есть партнеры и в других регионах: в Краснодаре и даже в Уссурийске. Опыт работы, который мы получили за три с лишним года нашего существования, позволяет нам быстро и качественно выполнять



Алексей Михайлов,
генеральный директор

ООО «Сервисная компания
«Форма-Плюс» (Санкт-Петербург,
www.formaplus.ru):

– Мы работаем с компанией «АРБИС» насчитывает уже более 2-х лет, и с уверенностью можем назвать этот опыт успешным. Мы занимаемся поставками спецодежды и основываем нашу технологию продаж на использовании нашими клиентами специализированного программного обеспечения для расчета потребности, формирования бюджетов и заявок на поставки специнвентаря, спецодежды и обработки Интернет-заказов. Это программное обеспечение разработано компанией «АРБИС» на технологической платформе «1С: Предприятие». Также «АРБИС» осуществляет его сопровождение с помощью технологии Интернет-обслуживания, которую компания успешно применяет уже более года. Оперативность и качество этой технологии заслуживает самой высокой оценки.

проекты любой сложности. Кроме того, мы уделяем большое внимание качеству нашей работы, используем специальные методики, базирующиеся на международных стандартах качества управления компанией ISO 9000:2001. Большие ресурсы фирма «Арбис» выделяет на обучение и сертификацию специалистов. Все это вместе и привлекает к нам новых клиентов, с которыми мы всегда рады работать.

.....
Фирма «АРБИС: Прикладные решения» – официальный партнер франчайзи фирмы «1С» по продаже, настройке и сопровождению экономических программ серии «1С: Предприятие».
163000 Архангельск,
пр. Троицкий, 52, оф. 1002, 1009
Тел./факс: (8182) 65-13-31, 21-90-85;
www.arbisc.ru; office@arbisc.ru